

アストリア転職支援サービス利用規約及び個人情報の取り扱いに関する同意書

本規約は、株式会社アストリア（以下、「当社」と言います。）が提供するサービスを利用する上での合意事項となります。ご利用になる際に、必ずご確認ください、ご承諾いただきますようお願い申し上げます。

第1条（当社のサービス）

「当社のサービス」（以下、「本サービス」と言います。）とは、当社が直接にまたは当社のウェブサイトなどを通じて提供する以下のサービスのことをいいます。

転職支援サービス

ご登録者（求職者）に対して、当社がこれまでのキャリア、スキルや適性、さらに将来への志向性を考慮の上、今後のキャリアのご提案や転職に適すると思われる企業を無料で紹介したりセミナーのご案内をする、職業安定法に基づく職業紹介サービスです。求人のご紹介とその範囲は以下の通りです。

- (1) 当社をご希望と能力にマッチする職業にすみやかに就転職できるよう責任を持って努めます。登録から入社までの転職支援サービスは全て無料です。
- (2) 日本国内の全職種の求人をお取り扱いしております。
- (3) ストライキ等が発生している求人企業をご紹介できません。また、法令に違反する内容の求人をご紹介できません。（違法でないことを保証するものではありません。）
- (4) 人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地、従前の職業、労働組合の組合員であること等を理由として差別的な取り扱いは一切いたしません。

第2条（ご登録者）

「ご登録者」とは、本サービスの利用を申し込みかつ当社がこれを承認している方、および事実上本サービスをご利用いただいている方をいいます。

ご登録者は、本サービスの利用を申し込んだ時点もしくは事実上本サービスの利用を開始した時点のいずれか早い時点において、変更後の本規約を含め、本規約の定めに従い本サービスを利用することについて、完全に承諾しているものとみなされます。

第3条（個人情報について）

1.（個人情報の定義）

「個人情報」とは、個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、職務経歴をはじめ、電話番号、メールアドレスなど個人別に付された番号・記号その他の符号、画像もしくは音声により当該個人と識別できるものをいいます。当社では組み合わせることによって個人が識別できてしまうものも個人情報として取り扱います。

2. (個人情報の保護と管理)

当社は、ご登録者の個人情報を適切かつ安全に管理し、漏洩、滅失、棄損を予防する保護策を講じています。

3. (個人情報の利用目的)

当社は、ご登録者の個人情報を、職業紹介及び関連情報提供等のために、正当な事業遂行の範囲内で利用いたします。ご登録者がご自身の個人情報を当社に提供されるか否かは、ご登録者ご自身の判断によりますが、ご提供がない場合には、求人案件のご紹介等に支障をきたす場合がございます。

4. (個人情報の提供または委託)

当社は、以下の場合を除いて、ご登録者の個人情報を第三者に提供または委託しません。

- (1) 個人情報の適切な取扱いに関する事項を含む契約を結んだ求人企業に、ご登録者から頂いた個人情報を送付または持参により提供するなど、特定の目的のためにご登録者から同意を得て提供する場合。
- (2) 本サービスに関する情報を提供する目的で、業務委託先が、当社に代ってダイレクトメール、電子メール、またはその他手段で情報または役務を提供する場合。
- (3) 統計的情報を提供する目的で、各々の個人情報を集積または分析し、個人の識別や特定ができない形式に加工して、その統計データを開示する場合。
- (4) 法令または裁判所等の政府機関により適法な開示を要求された場合。

5. (個人情報を委託する際の守秘義務契約)

業務の全部または一部を外部に業務委託する際、当社は、個人情報を適切に保護できる管理体制を敷き実行していることを条件として委託先を厳選したうえで、守秘義務契約を委託先と締結し、ご登録者の個人情報を厳密に管理しています。

6. (個人情報に関する利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用の停止・消去・提供の停止)

ご登録者が、ご自身の個人情報に関する利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用の停止・消去・提供の停止を希望される場合は、当社にお申し出ください。その際当社は、ご本人確認のうえ速やかに対応いたします。

【個人情報に関する苦情・相談及び開示等のご請求窓口】

株式会社アストレアTEL: 050-3749-5172

MAIL: career@astrea.jp

第4条 (サービスの提供)

本サービスを提供するにあたって、ご登録者は、当社がご登録者の指定による方法(電子メール、ダイレクトメール、郵便、電話、FAX等)で、ご登録者にご連絡をすることについて、あらかじめ同意しているものとします。また、氏名、生年月日、Eメールアドレス、電話番号などの基本情報のみをご登録(仮登録)されている方についても同様とします。

第5条（当社提供情報）

本サービスで提供される情報のうち、企業情報等の第三者の情報、企業広告、求人広告その他第三者より提供される情報（以下、「第三者情報」と言います。）については、それが第三者の責任において掲載、提供されるため、その真実性、完全性、網羅性、正確性、合法性、安全性、有用性、有効性、適切性等について、何ら保証するものではなく、第三者情報から発生する一切の損害について、何ら責任を負わないものとします。

第6条（求人照合）

当社は、ご登録者から提供を受けたお申し込み内容と求人企業が希望する求人条件とを照合しますが、検討基準や判断理由などをお伝えすることはできません。加えてご登録者から求人企業に対する応募依頼を受け付けた後、求人企業からの依頼に基づいて求人企業に代わって当社が当該求人に対する適合度合いを判断することがあります。

第7条（不保証）

- (1) 当社は、ご登録者による本サービスの利用が、第三者の権利を一切侵害するものではないことについて何ら保証するものではありません。
- (2) 当社は、ご登録者による本サービスの利用が、必ず求職、転職もしくはキャリアアップに成功する等の有用性、有効性を有することについて何ら保証するものではありません。
- (3) ご登録者は、前各項に掲げる内容を十分に理解したうえで本サービスの利用に同意しているものとし、本サービスの利用に際し、これらの保証がないことによる費用や損害の発生を防止するために必要な処置（資料等のバックアップの保管、他の求職・転職手段の併用など）を、あらかじめ、自己の責任と費用において行うものとします。

前各項に掲げる内容から発生する一切の損害について、当社は何ら責任を負わないものとします。

第8条（ご登録者の遵守事項）

当社は、職業安定法第五条の七の定めに基づきご登録者に適合した職業を紹介するため、また、ご登録者との信頼関係を維持し円滑に本サービスを提供するため、以下各項の遵守をご登録者をお願いしています。ご協力が得られない場合、当社は止むを得ず当該ご登録者へのサービス提供を一時的に停止する場合があります。

- (1) 本規約に定める各事項の遵守。
- (2) 当社が依頼する本サービスの提供に必要な個人情報を提供いただくこと。
- (3) 履歴書、職務経歴書は休職期間・離職期間等も含め正確に作成いただくこと。
- (4) 本サービスを通じて入手した情報を、複製、販売、出版その他方法の如何を問わず本サービスの私的利用の範囲を超えて使わないこと。
- (5) 本サービスを営利目的の情報提供活動、営業活動および布教等に使わないこと。
- (6) 本サービスを通じて紹介を受けた求人企業に対し、当社の承諾なく直接連絡をとったり、採用選考を受けたり、入社したりしないこと。
- (7) 公序良俗に反する行為は一切しないこと。 なお、転職支援サービス開始の通知を行った日から1ヶ月以

上ご連絡をいただけない場合、正当な理由なく当社からの連絡にご返信をいただけない場合は、サービス提供の継続を希望されていないものと判断させていただきます。

第9条 （法令に反する行為の禁止）

ご登録者は本サービスの利用を申し込む際、および本サービスを利用する際、以下のような法令に反する行為をしてはなりません。ご登録者が、本条に違反することが判明した場合、当社は何ら催告なくご登録者からの本サービスの利用の申し込みを拒否、もしくは本サービス提供を停止・終了することができ、ご登録者はこれを受け入れるものとし、また、これによりご登録者に発生する一切の損害について、当社は何ら責任を負わないものとします。なお、本項の定めは、当社の当該ご登録者に対する損害賠償請求を妨げるものではありません。

- (1) 他のご登録者または第三者を誹謗中傷、脅迫、強要する、もしくはそのおそれのある行為。
- (2) 他のご登録者または第三者の著作権、商標権、その他の知的財産権を含む一切の権利を侵害する行為。
- (3) 他のご登録者または第三者の財産、名誉、プライバシー、肖像権等を侵害する行為。
- (4) 本サービスの運営を妨げる行為、あるいは当社の信用または名誉を毀損する、もしくはそのおそれのある行為。
- (5) 当社（当社の役員・従業員を含みます）に対する誹謗中傷、脅迫、強要その他当社の正常かつ円滑な業務に支障をきたす、もしくはそのおそれのある行為。
- (6) その他犯罪的行為に結びつく一切の行為。
- (7) その他あらゆる法令に反する、もしくはそのおそれのある行為。

また、ご登録者は、以下の各号について、本サービス利用申し込み時点および将来にわたって表明するものとします。

- (1) 反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者を言います。）に該当しないこと。
- (2) 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していないこと。

本条の場合において、当社はその判断の根拠もしくは理由の開示、質問等への回答、その他一切の対応を行う義務はないものとします。

第10条 （機密保持義務）

ご登録者は、本サービスの利用を通じて知り得た当社および当社の顧客その他の第三者の秘密に属する情報（営業上もしくは技術上を問わず、その情報が公知となった場合に情報の権利者に事実上の不利益が発生するもの全てを含みます）および他人の個人情報について、秘密として保持するものとし、自己によると第三者に行わせるとを問わず、情報の権利者の事前承諾なしに不正に損壊、滅失、公表、利用、複製、複写、開示、提供、漏洩等してはならないものとします。

第11条 (ご登録者の責任)

ご登録者は、自己の責任に基づいて本サービスを利用するものとします。

ご登録者は、本サービスの利用に際して入力された全ての情報の内容について一切の責任を負うものとし、当社は何ら責任を負わないものとします。

ご登録者は、本サービスの利用に基づいて得た全ての情報を、本サービスを通じた転職、求職もしくはキャリアアップなどに関する情報の収集という私的利用の範囲内でのみ利用することができるものとし、この目的を超えて利用しあるいは第三者に対しみだりに公開してはならないものとします。

ご登録者は、自己の責任に基づいて求人企業に対して労働条件およびその他の契約内容を直接確認した後に、当該求人企業と労働契約を結ぶものとします。また、当社がご登録者に通知した労働条件は当該労働契約を最終的に保証するものではないことを承諾するものとします。

ご登録者は、本サービスの利用に基づいて求人企業と期間の定めのない労働契約を締結して就業した後、当社が職業安定法第32条の16③の規定に基づき、ご登録者の在籍を当該求人企業に照会する場合、当該照会時点における在籍の有無に拘らず、当該求人企業が当該照会に回答することに予め同意するものとします。

第12条 (免責)

ご登録者は、本サービスの利用によって転職の実現が保証されるものではないこと、および求人企業と労働条件その他契約内容について紛争が生じた場合には自己の費用と責任において求人企業と協議の上解決することを承諾の上、本サービスを利用するものとします。また当社は、本規約の各条項に定めるものの他、本サービスを利用したことかつ当社の責に帰すべき事由があったことによりご登録者に損害が発生した場合は、それによる直接の結果として現実に被った通常生じる範囲内の損害に限り責任を負い、その他の損害については責任を負わないものとします。

ご登録者は、天変地異その他当社の責によらない事由によって本サービスの提供が遅延、困難もしくは不能となった場合には、これに起因してご登録者に発生した一切の損害について、当社が責任を負い兼ねることに予め同意するものとします。

第13条 (本規約の変更)

当社は、第3条(個人情報について)を除き、本規約を随時変更することができるものとします。本規約を変更した場合、変更後の本規約をウェブサイト上に掲載するものとし、掲載後1カ月経過後に本サービスを利用しているご登録者は、変更後の本規約の内容に同意したものとみなします。

第14条 (中止)

ご登録者は、当社が指定、もしくは定めるところに従い、いつでも本サービスの利用を中止することができます。

第15条 (損害賠償)

ご登録者が本規約の各事項に違反して、当社、当社の役職員、当社の顧客、他のご登録者、求人企業その他の第三者に対し損害を与えた場合、ご登録者は自己の費用と責任においてそれらを賠償するものとします。

前項の場合において、当社が、当社の役職員、当社の顧客、他のご登録者、求人企業その他の第三者より損害賠償請求をされた場合は、ご登録者の費用と責任において解決するものとし、当社を免責せしめるものとします。

第16条 （管轄裁判所）

当社とご登録者は、本サービスおよび本規約に関する紛争について、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とすることに合意します。

第17条 （準拠法）

本規約の解釈にあたっては、日本国法が適用されるものとします。

第18条 （一部無効）

本契約の一部が、司法権もしくは監督官庁その他の行政権による確定的な公権解釈により、日本国法令に反し明確に違法ないし無効とされる場合においても、本契約の残存部分についてはなお従前どおり有効とします。

第19条 （苦情対応に関して）

苦情の申し出があった場合は、当社の苦情対応責任者が、ハローワーク等の職業安定機関および業界団体・所管当局等、海外の提携案件の場合はその提携職業紹介機関と連携を図りつつ、迅速かつ適切にご対応いたします。

第20条 （お問い合わせ連絡先）

本規約および個人情報に関するお問い合わせについては、下記にご連絡ください。

株式会社アストレア

TEL: 050-3749-5172

MAIL: career@astrea.jp